

Procedure bij het binnenbrengen van een computer / laptop COVID-19 voorzorgen

1. **ALLES** wat U binnenbrengt moet reeds **proper & ontsmet** zijn op voorhand. (zie lager hoe?)
2. **GEEN** zakken, plastic bakken, dozen, ... of ander **verpakkings- of transportmateriaal** binnen brengen.
3. Bij **vaste computers** : geen TB of muizen of andere add-ons
4. **Laptops** : grondig reinigen – met **extra aandacht voor het toetsenbord!**
5. We werken niet aan : headsets – microfoons (**High contact & risk!**)
6. Materiaal die niet correct of voldoende gereinigd is **weigeren** wij.
7. **PAPIER vermijden** we zoveel mogelijk.
U krijgt daarom geen ticket / factuur / offerte mee op papier. Deze worden steeds via mail aangeleverd.
BEZORG DUS UW JUISTE MAILADRES! (Laat ze nogmaals checken)
8. **Betalingen** zijn enkel **digitaal – Payconiq of Bancontact**. (deze wordt ontsmet of gebruik een eigen stylo of oorstokje)
9. Wij **ontsmetten** alles grondig voor & na de herstelling & bij het verpakken.
10. Een **mondmasker** is **verplicht**, breng deze dus mee. En **u komt alleen**, want we laten maar 2 mensen tegelijk in de winkel. Zo voldoen we aan de vereisten.

Procedure bij een huisbezoek van onze techniek - COVID-19 voorzorgen

1. Onze techniek draagt een **mondmasker en handschoenen**.
We vragen van u dat u ook een mondmasker draagt.
2. Slechts **1 persoon** is aanwezig bij de herstelling, deze persoon doet ook de deuren open.
3. Bewaar **1.5 m afstand**.
4. Onze techniek werkt met zijn **eigen toetsenbord en muis**. U zorgt dus dat u zelf het eigen TB en muis kunt loskoppelen.
5. Indien deze **voorwaarden niet voldaan** worden, mag de techniek **afzien van de depannage**.
De verplaatsing blijft in dat geval wel verschuldigd, daar de nodige info tijdig werd verstrekt.

Hoe een laptop/pc/printer ... ontsmetten?

- Gebruik een propere doek of papier.
- Alvorens te ontsmetten reinigt U het toestel al eens grondig, bovenkant, onderkant, toetsenbord, oplader, enz.
- Spuit KUISPRODUCT & ONTSMETTINGSALCOHOL eerst op de doek of het papier en nooit rechtstreeks op het toestel. Ook terug bovenkant, zijkant, onderkant, toetsenbord, enz. reinigen.
- Schermen : eerst met een stofdoek en daarna met ontsmetting.

We hopen snel weer op een comfortabele manier te kunnen werken, echter we moeten allemaal voorzichtig zijn, eenieders gezondheid is belangrijk.

Die van U & gezin alsook die van onze medewerkers en hun gezin.